



## ALIANZA FINANCIERA SOCIAL, SA DE CV SOFOM ENR.

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles

Titular de la UNE:

**Luis Alberto Gamboa Ricci**

Domicilio:

Boulevard Belisario Domínguez 3290, Col. Jardines de Tuxtla, CP.29020, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Horario de atención:

De 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes

Teléfono y correo electrónico:

Teléfono: 01 800 00 25346

Correo electrónico: [atención.clientes@alfin.mx](mailto:atención.clientes@alfin.mx)

### Encargados Regionales:

Entidades Federativas / Municipios	Encargado (s)	Domicilio (s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
Chiapas/Palenque	Isaac Jiménez Alamilla	Av. 5 de Mayo 49, Colonia Tikal, entre calles Chiapas y Nuevo México CP.29960	01(916)3453599/ 01800 0025346 <a href="mailto:ariel.ruiz@alfin.mx">ariel.ruiz@alfin.mx</a>
Chiapas/Comitán de Domínguez	Mario Rodolfo Avendaño Gordillo	Central Poniente Lic. Benito Juárez 48, Col. Guadalupe, CP. 30020	01(963)6325938/ 01800 0025346 <a href="mailto:rodolfo.avendano@alfin.mx">rodolfo.avendano@alfin.mx</a>
Chiapas/Tapachula	Porfirio Herrera López	Central Poniente 14C, Col. Centro, CP. 30700	01(962)6264373/ 01800 0025346 <a href="mailto:gerente.tapachula@alfin.mx">gerente.tapachula@alfin.mx</a>
Campeche/Campeche	Ariste de los Ángeles Hernández Puc	Calle 12 Núm. 200B entre 65 y 67, Col. San Francisco de Campeche Centro, Campeche, Campeche CP. 24000	01(981)8111598/ 01800 0025346 <a href="mailto:ariste.hernandez@alfin.mx">ariste.hernandez@alfin.mx</a>
Ciudad de México	Beatriz Altamirano Luna	Blvd. Ávila Camacho 66, Piso 4, Local 500, Col. Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11000	(55)5035 3462 01800 0025346 <a href="mailto:gerente.productos@alfin.mx">gerente.productos@alfin.mx</a>
Quintana Roo/Felipe Carrillo Puerto.	Wigelmy Yam Chan	Calle 57 Núm. 01 entre Av. Benito Juárez y 72, Col Felipe Carrillo Puerto, Centro, Felipe Carrillo Puerto, QR CP. 77200	01(983)9341609/ 01800 0025346 <a href="mailto:wigelmy.yam@alfin.mx">wigelmy.yam@alfin.mx</a>
Tabasco/ Villahermosa Centro	Maribel Barahona	Calle 24 # 110-A Colonia Florida C.P. 86040	01(993)1900650/ 01800 0025346 <a href="mailto:gerente.villahermosa@alfin.mx">gerente.villahermosa@alfin.mx</a>
Yucatán/Mérida	Manuel Medina Barrera	Calle 56A Núm. 250 entre 56B y 60 CP. 97050 Col. Alcalá Martín.	01(999)9195456/ 01800 0025346 <a href="mailto:gerente.merida@alfin.mx">gerente.merida@alfin.mx</a>

--	--	--	--

**El horario de atención de los Encargados Regionales es:**

**De 09 a 18 horas de Lunes  
a Viernes**